

蜜望實企業股份有限公司

資訊安全

資訊安全風險管理架構

為強化資訊安全管理，確保所屬之資訊資產的機密性、完整性及可用性，以提供本公司之業務持續運作環境，並符合相關法規之要求，使其免於遭受內、外部的蓄意或意外之威脅，本公司已訂定「資訊安全政策」，並於永續發展推動小組下，設立「資通安全管理推動小組」，配置適當之人力、物力與財力資源，並指派適當人員擔任資安專責主管及資安專責人員，以負責推動、協調監督及審查資通安全管理事項。

資訊安全政策

有鑑於資安攻擊手法日新月異，如社交工程攻擊、APT 進階持續性滲透攻擊、DDOS 分散式阻斷服務攻擊等，為免於被惡意或意外之入侵、破壞及洩露，本公司致力於強化資訊安全管理，以確保所屬之資訊資產機密性、系統完整性及流程管理、設備及網路安全，以提供資訊業務持續運作環境，避免因資訊安全問題造成營運上不必要的損失。

本公司為有效運用資源，配合資訊安全工作之推行，對於資訊資產其重要性予以不同優先等級之保護，以達到最大資訊安全效果。本公司資訊安全政策旨在確保公司營運順暢、資訊資料完整、企業機密安全，以保障公司本身之信譽。目標如下：

- 確保本公司資料、系統、設備及網路之安全。
- 確保本公司資訊業務服務之持續運作。
- 確保資訊需經授權人員才可存取、使用及修改資訊，以確保其機密性、正確性與完整性。
- 確保本公司各項業務服務之執行須符合「資通安全管理法」及其他相關規定，以及相關法令規範之要求。
- 保護本公司業務及服務相關資料之安全，免於因外在威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竊取、竄改、毀損、滅失、洩漏或其他侵害等風險。
- 提升對個人資料之保護與管理能力，降低營運風險，並創造可信賴之個人資料及隱私保護環境。

資訊安全管理機制及具體管理方案

一、本公司資訊安全管理機制，包含以下三個面向：

	管理機制	管理措施
制度規範	訂定公司資訊安全管理制度，規範人員作業行為	訂定內部控制制度-資訊循環、資訊管理辦法、個人資料保護管理辦法及內部資訊安全政策，定期檢視相關制度是否符合營運環境變遷，並依需求適時調整。
科技	建置資訊安全管理設備，落實資	本公司致力於資安防護，更是參考業界做法

蜜望實企業股份有限公司

資訊安全

	管理機制	管理措施
運用	安管理措施。	與主管機關及專家意見，建構資安防護措施，以確保公司資安實務的有效性並降低風險。
人員訓練	進行資訊安全教育訓練，提昇內部同仁資安意識。	藉由會議報告、內部郵件宣導與數位學習平台實施資安教育訓練課程，藉以提昇全體同仁資安知識。

二、具體管理方案

本公司雖未投保資訊安全險，但高度重視資訊安全之預防及管理，具體的措施如下：

- ◆存取控制管理：依使用者存取、網路存取、作業系統存取、應用系統存取、資料庫存取、遠端連線存取、電子郵件安全、資通安全防護設備等方面進行管理。
- ◆實體與環境安全管理：依資訊資產管理與維護、資通系統之密碼管理、人員裝置使用管理、重要區域安全管制、環境支援設備管理、電源設備管理等方面進行管理。
- ◆資料輸出入及處理管理：依資料輸入控制、資料輸出控制、資料輸出入錯誤控制等方面進行管理。
- ◆教育訓練

- (1) 於 113 年 9 月 10 日~113 年 9 月 12 日分為兩梯次，舉辦資訊安全教育訓練課程，受訓人數 79 人，提昇內部同仁資安意識。
- (2) 本年度資安負責同仁資通安全專業教育訓練，每年接受一次，上課率 100%。至 113 年 10 月 31 日，應完成 3 人 已完成 3 人，達成率 100%。
- (3) 於 113 年 8 月 20 日~113 年 8 月 26 日共 7 天，完成社交工程演練，符合「上市櫃公司資安管控指引」KPI 要求，本次社交工程演練在數據上皆有符合 20% 以下的標準，並舉辦社交工程演練後資安認知訓練，提高員工對資安及社交工程攻擊的警覺性和安全意識。

◆投入資通安全管理之資源

本公司持續投入資源於資訊安全相關事務上，資源投入事項包含完善治理面及技術面之安全基礎架構、強化資安防禦設備與教育訓練等。

- (1) 網路硬體設備如防火牆、郵件防毒、垃圾郵件過濾、上網行為分析、網管型集線路等。
- (2) 軟體系統如端點防護系統 (EDR/MDR)、漏洞修補管理、備份管理軟體、VPN 認證及加密軟體等。
- (3) 電信服務如多重線路、入侵防護服務等。
- (4) 投入人力如：每日各系統狀態檢查、每週定期備份及備份媒體異地存放之執行、每年至少一次資安宣導教育課程、不定期發送相關資安訊息等。
- (5) 每年定期對資訊核心系統辦理弱點掃描作業及進行系統弱點修補，以減低應用系統

蜜望實企業股份有限公司

資訊安全

或相關資訊設施遭受攻擊之風險。

- (6) 資安人力：設置資訊主管1名，轄下有專業資訊人員2名，負責資安架構設計、資安維運與監控、資安事件回應與調查、資安政策檢討與修訂，資訊主管已獲得國際電子商務顧問局（EC-Council）CTIA、CHFI、ECSA、CEH、CEHP及LPT認證。

本公司資訊部門執行作業時，依公司規定程序均能落實執行，確保資料完整及安全。113年度，資訊安全並無重大不利影響且無重大營運風險。

基於資訊安全的重要性，資訊單位每年定期向董事會報告公司資訊安全治理與執行狀況，近期報告日期為113年11月7日。